



Dienststelle Gesundheit und Sport

Meyerstrasse 20
6003 Luzern
www.gesundheit.lu.ch

Luzern, 23. Dezember 2020 LSC

Informationen für Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr

Sie haben einen Test auf das neue Coronavirus durchführen lassen. Bitte lesen Sie die beiliegenden Informationen sorgfältig durch.

In der SMS zum Aufgebot wurde Ihnen mitgeteilt, ob Sie für einen "PCR-Test" oder einen "Antigen-Schnelltest" geplant sind.

- Bei einem **PCR-Test** wird die Probe in ein Labor gesendet und dort analysiert. Nach erfolgter Auswertung erhalten Sie eine Email von Synlab. Ihr Resultat können Sie über das elektronische Patientenportal von Synlab selbständig abrufen. Die Anleitung dazu finden Sie [hier](#) auf unserer Webseite. Bis das Resultat vorliegt, kann es je nach Auslastung des Labors bis zu mehreren Tagen dauern. Bitte rufen Sie nicht im Labor oder in der Dienststelle Gesundheit und Sport an, diese haben das Resultat nicht früher.
- Bei einem **Antigen-Schnelltest** wird die Probe noch im Testzentrum selbst analysiert. Das Resultat erhalten Sie in der Regel am selben Tag. Das Testresultat wird Ihnen nach erfolgter Auswertung des Tests direkt via SMS mitgeteilt. Sie erhalten in der SMS mit der Befundmitteilung einen Link zu Informationen über das weitere Vorgehen. Bitte rufen Sie nicht in der Dienststelle Gesundheit und Sport an, diese haben das Resultat nicht früher.
- Bis zum Vorliegen des Testresultats müssen Sie in Selbst-Isolation bleiben. Die Anleitung dazu finden Sie hier auf unserer Webseite unter: [Covid-19: Anleitungen zur Isolation](#).
- Bei einem **positiven** Testresultat:
 - Sie müssen in Selbst-Isolation bleiben. Die Anleitung finden Sie in unter [Covid-19: Anleitungen zur Isolation](#).
 - In diesem Fall wird das kantonale Contact Tracing Team Sie kontaktieren und Sie über das weitere Vorgehen informieren. Dieser erste Kontakt kann auch via SMS erfolgen.
 - Sollte sich Ihr gesundheitliche Zustand verschlechtern oder Sie medizinische Hilfe benötigen, nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit Ihrem Hausarzt / Ihrer Hausärztin auf.

- Bei einem **negativen** Testresultat:
 - Bleiben Sie zu Hause. Sie können die Selbst-Isolation 24 Stunden nach Abklingen der Symptome beenden.
 - Weitere Informationen finden Sie unter: [Covid-19: Anleitungen zur Isolation](#).
 - Falls sich Ihr gesundheitlicher Zustand verschlechtert, Sie neue Symptome bemerken oder die Krankheitszeichen länger als 2 Tage anhalten, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Hausarzt / Ihrer Hausärztin auf.
- **Testkosten und Rechnung:**
 - Die Kosten für den Test werden durch den Bund übernommen. Die Verrechnung erfolgt direkt über Ihre Grundversicherung an den Bund. Die Krankenkassen Assura und Sanagate erlauben jedoch keine direkte Rechnungsstellung. Falls Sie bei einer dieser Krankenkassen versichert sind, werden Sie somit vom Labor und für die Durchführung des Tests eine Rechnung erhalten. Diese Rechnungen müssen Sie begleichen, Sie erhalten aber diese Ausgaben über den üblichen Rückerstattungsvorgang mit Ihrer Krankenkasse zurück.
 - Bei Fragen zu Rechnungen vom Labor Synlab wenden Sie sich bitte an folgende Mailadresse: debitoren.ch@synlab.com

Wir danken Ihnen für das konsequente Einhalten der Richtlinien zur Isolation. Damit verhindern Sie, dass es zu einer Ansteckung von weiteren Menschen kommt. Bei Fragen oder Unsicherheiten zur Umsetzung können Sie die Infoline Coronavirus während 24 Stunden am Tag kontaktieren unter Telefon 041 228 68 89.

Freundliche Grüsse

Dienststelle Gesundheit und Sport

Links:

[Covid-19: Anleitungen zur Isolation](#)

[Anleitung zum Abrufen des Testresultats via Synlab Patientenportal](#)