eHealth Zentralschweiz

Neu: Digital Health Zentralschweiz (DHZ) gemäss Beschluss Mitgliederversammlung 24.6.2026; Markenarbeiten sind im Gang.

Ihr EPD nach dem Rückzug von Post Sanela

–

Wegweiser für Ihr EPD und Ihre Gesundheitsdokumente

Für wen: Personen mit einem elektronischen Patientendossier EPD von Post Sanela.

Ziel: a) Ihr EPD bei CARA weiterführen oder **b)** Ihre Gesundheitsdokumente persönlich sichern.

Status: final

Datum: 01.10.2026

Was sich für Sie ändert

Post Sanela stellt ihr EPD-Angebot Ende 2026 ein. **Ihr bisheriges EPD können Sie noch bis zum 30. November 2026 nutzen.** Entscheiden Sie deshalb bitte rechtzeitig, wie Sie Ihr EPD und Ihre Gesundheitsdokumente weiterverwenden möchten.

Übertragen Sie Ihr EPD zu CARA oder sichern Sie Ihre Dokumente in der Post-App beziehungsweise auf einem eigenen Gerät – spätestens bis zum 30. November 2026.

Welche Möglichkeiten Sie haben

Wenn Sie Ihr EPD weiter nutzen möchten, können Sie zu **CARA** wechseln. CARA ist ein zertifizierter Schweizer EPD-Anbieter und führt Ihr EPD anstelle von Post Sanela weiter. Der Wechsel ist für Sie kostenlos. Sie haben folgende Möglichkeiten:

Ihr Wunsch	Ihr Weg
EPD weiterführen	Ihr EPD zusammen mit den enthaltenen Dokumenten zu CARA übertragen.
Dokumente in der Post-App aufbewahren	Den **«Gesundheitsordner»** in der **Post-App** nutzen. Dieser ist kein EPD. Gesundheitsfachpersonen haben dort keinen direkten Zugriff auf Ihre Dokumente.
Dokumente auf einem eigenen Gerät speichern	Ihre Dokumente herunterladen und beispielsweise auf Ihrem Computer speichern. Auch dies ist eine persönliche Ablage und kein weitergeführtes EPD.

Sie können **mehrere Möglichkeiten kombinieren,** zum Beispiel zu CARA wechseln und zusätzlich eine Kopie Ihrer Dokumente auf Ihrem Computer speichern.

Neu: Digital Health Zentralschweiz (DHZ) gemäss Beschluss Mitgliederversammlung 24.6.2026; Markenarbeiten sind im Gang.

So gehen Sie vor

1 Ihr bisheriges EPD öffnen

Über den Link Ihr bisheriges EPD öffnen (sanela-health.ch) gelangen Sie zur Anmeldeseite von Post Sanela. Melden Sie sich dort so wie bisher an.

2 Gewünschten Weg wählen und ausführen

Nach der Anmeldung finden Sie die Möglichkeiten aus der Übersicht oben. Wählen Sie den gewünschten Weg und folgen Sie der dazugehörigen Anleitung. Sie können dabei Ihr EPD einschliesslich der enthaltenen Dokumente zu CARA übertragen. Weitere Erläuterungen finden Sie in den Antworten von Post Sanela auf häufige Fragen.

- **Wenn Sie zu CARA wechseln:** Planen Sie Bearbeitungszeit seitens Post Sanela bzw. CARA ein. Fahren Sie mit Schritt 3 fort, sobald der Wechsel abgeschlossen ist und Sie Ihr EPD bei CARA nutzen können. Bei Fragen zur Dauer oder zum Stand des Wechsels wenden Sie sich an Post Sanela (Kontaktdaten unten).
- **Wenn Sie Ihre Dokumente persönlich sichern:** Prüfen Sie anschliessend, ob Sie die gespeicherten Dokumente in der Post-App oder auf Ihrem Gerät öffnen können.

3 Nach dem Wechsel zu CARA Ihr EPD prüfen

Melden Sie sich nach dem Wechsel bei CARA an: Ihr EPD bei CARA öffnen. **Prüfen Sie, ob Ihre bisherigen Dokumente dort vorhanden sind.** Erteilen Sie Gesundheitsfachpersonen und Einrichtungen die gewünschten Zugriffsrechte **neu.** So legen Sie wieder fest, wer Ihr EPD einsehen darf.

Wo Sie Unterstützung und weitere Informationen finden

Post Sanela: Hilfe bei Fragen zu Ihrem bisherigen EPD, zur Anmeldung und zur Übertragung oder Sicherung Ihrer Dokumente. Auch wenn Sie keine persönliche Information zum Wechsel erhalten haben, können Sie sich hier melden.

Telefon **0800 55 88 02** · Montag bis Freitag 07.00–19.00 Uhr, Samstag 07.30–13.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage.

Kontakt und Unterstützung von Post Sanela

Die Unterstützung von Post Sanela steht bis zum **31. Dezember 2026** zur Verfügung. Für die Nutzung Ihres bisherigen EPD sowie die Übertragung oder Sicherung Ihrer Dokumente gilt der **30. November 2026**.

Weiterführende Links

Antworten von Post Sanela auf häufige Fragen

Informationen von CARA zu Ihrem EPD

Grundlagen: Post Sanela, FAQ mit Stand vom 22. September 2026; CARA, Information zum Wechsel der Stammgemeinschaft vom 10. Juli 2026. Für das konkrete Vorgehen sind die aktuellen Anleitungen der Anbieter massgeblich.

Erarbeitet durch die Geschäftsstelle Digital Health Zentralschweiz (DHZ).